




# Inspirado por la Integridad

El Código de Conducta Empresarial de AbbVie

abbvie

A person in a black wetsuit is surfing on a red surfboard in the ocean. The person is lying on their stomach, paddling with their arms. The water is a deep blue-green color, and the sky is a pale, hazy blue. The image is split vertically down the middle.

Nuestra ciencia, nuestra habilidad y nuestro espíritu innovador están dedicados a mejorar la calidad de vida en el mercado.

# Mensaje del Director general (CEO)

## Estimado/a Compañero/a:

Le damos la bienvenida al Código de conducta empresarial de AbbVie. En AbbVie trabajamos duro para asegurarnos de que hacemos lo correcto, de la forma correcta (el “Camino AbbVie”) y con la agilidad y transparencia que corresponden a nuestra empresa biofarmacéutica. El Código refleja el Camino AbbVie y esboza un esquema básico que establece expectativas claras sobre cómo hacer lo correcto de la forma correcta.

Como empleados de AbbVie, depende de cada uno de nosotros construir sobre el Camino AbbVie y continuar mejorando nuestra reputación mediante el cumplimiento de los estándares más altos de honestidad, imparcialidad e integridad en el desempeño de nuestro trabajo. Ahí es donde el Código puede ser útil.

El Código no ha sido diseñado como un “libro de reglas” para confundirnos. Ha sido diseñado como un documento activo y dinámico que puede ayudarnos,

en los términos más sencillos, a hacer lo correcto. Considérelo una guía que puede consultar en cualquier momento mientras desempeña su trabajo. No se trata de un documento al que echarle un vistazo y aparcar en una estantería. Espero que cada compañero de AbbVie considere el Código como una herramienta de ayuda para orientar su trabajo y tomar las mejores decisiones posibles en cada ocasión. Debe tenerse tan presente como el teléfono o el ordenador, siempre listo para ayudar cuando sea necesario.

El Código guía y dirige nuestros esfuerzos. Describe nuestras creencias y lo que nos esforzamos por ofrecer a quienes prestamos servicios: pacientes, profesionales sanitarios, accionistas, socios comerciales y compañeros de trabajo. Todos compartimos la responsabilidad de vivir nuestro Código. Esto ayuda a diferenciar a AbbVie, garantiza nuestro éxito y, en última instancia, afecta la calidad de vida de las personas a las que prestamos servicios.

## Su responsabilidad

Por tanto, recuerde consultar el Código cuando cuando necesite tomar una decisión difícil. Si necesita profundizar más, la dirección de AbbVie y sus compañeros están siempre a su disposición, incluidos nuestra Oficina de Ética y Cumplimiento y el Departamento Jurídico. Si aún tiene preguntas o inquietudes, el Portal global de ayuda en línea está disponible de manera gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Gracias por prestar toda su atención a nuestro Código, por cumplir con sus principios esenciales y por todos los esfuerzos que realiza para lograr el éxito del Camino AbbVie.

Atentamente,



**Richard A. Gonzalez**

Presidente del Consejo de Administración y Consejero delegado



Lo que hacemos  
no es fácil, pero  
perseveramos porque  
lo que logramos  
inspira esperanza  
y transforma vidas  
a diario.



# Índice

## **Mensaje del Director general (CEO) 4**

## **Integridad en nuestro lugar de trabajo 10**

Honramos nuestro Código	12
Tomamos buenas decisiones	16
Decimos lo que pensamos	18
Somos respetuosos	20
Protegemos a nuestros empleados y el medio ambiente	22
Apoyamos la privacidad de los empleados	25

## **Integridad en el cuidado del paciente 26**

Tenemos el compromiso de mejorar la vida de los pacientes	28
Interactuamos honestamente con los proveedores sanitarios	28
Garantizamos la privacidad de pacientes y clientes	30

## **Integridad en nuestro sector 32**

Seguimos las leyes y regulaciones del sector	34
Logramos que la calidad y la seguridad de los productos sean una prioridad	35
Promocionamos productos de manera responsable	36
Mantenemos altos estándares en investigación y desarrollo	36
Mantenemos prácticas empresariales fiables	38
Cumplimos con la legislación antisoborno y anticorrupción	40
Protegemos los activos de la empresa	42
Tratamos y almacenamos los registros de manera precisa	44
Somos éticos en la captación de la inteligencia empresarial	44
Nos comunicamos con el público de forma apropiada	45

## **Integridad en el mercado 46**

Evitamos los conflictos de intereses	48
Seguimos las leyes antimonopolio	50
Cumplimos con las leyes sobre tráfico de información privilegiada	50
Cumplimos con las leyes de importación/exportación	52
Permanecemos alerta ante pagos de fuentes sospechosas	53
Tratamos a los proveedores con equidad	54
Cooperamos con el gobierno	55

## **Integridad social 56**

Somos buenos ciudadanos globales	58
Ayudamos a proteger el planeta	60

## **Exenciones de responsabilidad 62**

## **Contactos y línea de ayuda 64**

## **Compromiso con el Código 66**

## **Índice 67**

# Integridad en el trabajo

Cualquier tipo de trabajo es más importante cuando se realiza con integridad y honestidad.

Honramos nuestro Código	12
Tomamos buenas decisiones	16
Decimos lo que pensamos	18
Somos respetuosos	20
Protegemos a nuestros empleados y el medio ambiente	22
Apoyamos la privacidad de los empleados	25



# Honramos nuestro Código

Cada día tenemos la oportunidad de continuar con nuestra pasión por el desarrollo y la comercialización de productos que mejoran la salud en todo el mundo.

La confianza no nos viene dada. Se obtiene cada día con cada acción que emprendemos. Esto significa que cada decisión que tomamos tiene un impacto en las vidas de muchas personas. Y nuestras acciones individuales tienen un impacto en toda la empresa. Nuestro Código nos guía a tomar buenas decisiones. Nos indica las políticas y procedimientos que nos afectan. También nos ayuda a disfrutar de un lugar de trabajo más satisfactorio.

Nuestro Código representa los altos estándares que hacen de nosotros una de las empresas más respetadas del mundo. Esperamos que todos los empleados de AbbVie actúen de conformidad con nuestro Código. Al utilizar los recursos internos y externos, realizamos revisiones especiales y habituales de nuestras prácticas comerciales para verificar el cumplimiento del Código, nuestras políticas y procedimientos, y de la ley. Estas verificaciones en nuestros procesos empresariales nos permiten identificar las áreas en que podemos hacer mejoras y corregir las posibles preocupaciones para estar seguros de que hacemos negocios de la manera correcta.

## Esta es nuestra forma de trabajar

Las variaciones culturales en las sociedades de todo el mundo pueden tener como resultado diferentes perspectivas sobre la conducta empresarial. Cuando las costumbres locales entren en conflicto con nuestro Código, siga el Código. Si no está seguro de qué hacer, pregúntele a su gerente o póngase en contacto con la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#) o con nuestro [Departamento Legal](#).

Visite el portal de política corporativa en My AbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas cubiertos en nuestro código o solicite orientación adicional a su superior o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.

## Quién debe cumplir con nuestro Código.

Nuestro Código afecta mundialmente a todos los empleados de AbbVie. Esperamos que nuestros proveedores, socios empresariales y otras terceras partes con quienes hacemos negocios, cumplan con los mismos estándares que hemos establecido para nosotros mismos y que exhiban un comportamiento compatible con el espíritu del Código y de todas las leyes y reglamentos aplicables al trabajar en nombre de AbbVie.

## Líderes como modelos de comportamiento.

Si dirige a otras personas, usted marca la pauta de nuestra cultura de integridad. Fomentar el cumplimiento de nuestro Código. Escuchar las preocupaciones de los empleados. No toleramos el comportamiento inapropiado o las actividades ilegales o poco éticas donde usted trabaja o en cualquier otra área de la empresa. Su compromiso con nuestro Código y sus acciones positivas contribuyen a los resultados de AbbVie, pero lo que es más importante, a la protección de nuestra reputación.



## Nuestros Principios

Nuestro propósito es sincero y nuestro camino está bien definido. Asumimos la responsabilidad de causar un impacto notable en la vida de las personas a través de medicamentos y soluciones innovadoras que creamos juntos. La compasión por las personas, el compromiso con la innovación y la inclusión, el servicio a la comunidad y nuestra integridad inquebrantable impulsan nuestra actitud y constituyen la esencia de todo lo que hacemos.

Al actuar como un solo equipo AbbVie, nos preocupamos profundamente por nuestros pacientes, sus familias, nuestros empleados y nuestras comunidades. Nos esforzamos por hacer lo correcto, obedeciendo los estándares más altos de calidad, cumplimiento, seguridad y rendimiento. Invertimos e innovamos sin descanso en todo lo que hacemos para responder a las necesidades insatisfechas, creando nuevos medicamentos y enfoques sanitarios para un mundo más saludable.

En todo el mundo, nuestros empleados proceden de diversos entornos y culturas; tratan a todos por igual, con dignidad y respeto, lo que nos permite conseguir lo mejor de nosotros mismos. Nos enorgullece contribuir al servicio y apoyo de nuestras comunidades y a la protección del medioambiente, causando un impacto duradero que se percibe dentro y fuera del sector sanitario.

Lo que hacemos no es fácil, pero perseveramos porque lo que logramos inspira esperanza y transforma vidas a diario.

- **Transformamos vidas:** inspiramos esperanza y transformamos vidas diariamente. Tomamos decisiones basadas en nuestra profunda preocupación y compasión por las personas, causando un impacto duradero en nuestros pacientes, sus familias, empleados y en la comunidad.
- **Actuamos con integridad:** nos esforzamos por hacer siempre lo correcto. Con una integridad inquebrantable, que es la esencia de todo lo que hacemos, obedecemos los estándares más altos de calidad, cumplimiento, seguridad y rendimiento.
- **Impulsamos la innovación:** innovamos sin cesar en todo lo que hacemos para responder a las necesidades insatisfechas. Invertimos en el descubrimiento y desarrollo de nuevos medicamentos y enfoques sanitarios para un mundo más saludable.
- **Aceptamos la diversidad y la inclusión:** tratamos a todos por igual, con dignidad y respeto. En todo el mundo, nuestros empleados proceden de diversos entornos y culturas, lo que nos permite conseguir lo mejor de nosotros mismos.
- **Al servicio de la comunidad:** estamos orgullosos de prestar servicio y apoyo a la comunidad y de cumplir con nuestra parte para proteger el medioambiente. Causamos un impacto notable que se percibe dentro y fuera del sector sanitario.



## Tomamos buenas decisiones

Nuestro Código no puede decirle qué hacer en cada situación.

Nuestro Código no puede indicarle qué hacer en cada situación. En la mayoría de las circunstancias, si usted cumple con nuestras políticas y procedimientos y con la ley, su decisión probablemente sea la correcta. Use su mejor criterio. Sea honesto y justo. Si no tiene claro cuál es la opción correcta, consulte a su gerente, a la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#), a nuestro [Departamento Jurídico](#) o a cualquiera de nuestros [Contactos](#).

### Marcar la diferencia

En una reunión, un compañero de trabajo y yo escuchamos a una asesora decir algo que nos pareció inapropiado. Al hablarlo posteriormente, los dos acordamos que no era de buen gusto, pero mi compañero de trabajo no consideró que incumpliera ninguna regla ni la ley. Respeto a la asesora y no quiero que se meta en problemas, pero le conté a mi gerente lo que sucedió porque considero que es lo mejor para la empresa.



Tomar la decisión correcta. Pregúntese...



¿Es legal?



¿Cumple con nuestras políticas y procedimientos?



¿Está en línea con las prácticas aceptadas por el sector?



¿Muestra respeto por nuestra cultura de integridad?



¿Fomenta nuestro rendimiento y nuestros objetivos?



¿Estaría cómodo si fuese publicado?

.....

Si la respuesta a todas es **SÍ**: Hágalo. Probablemente su decisión es la correcta.

Si responde **NO** a alguna de ellas: No lo haga. Puede poner a un paciente, a usted mismo, a alguien más o a nuestra Compañía en riesgo.

**SI NO ESTÁ SEGURO** acerca de alguna. Hable con un gerente, la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#), nuestro [Departamento Legal](#) o uno de nuestros [Contactos](#).

# Decimos lo que pensamos

Nuestra cultura fomenta la comunicación abierta y la conversación respetuosa.

¡Decir lo que pensamos es responsabilidad de todos! Así es como vamos a resolver los problemas y mejorar nuestro rendimiento.

Si usted...

**desea saber** algo acerca de un tema de cumplimiento, nuestras políticas y procedimientos

**¡Diga lo que piensa!**

Si usted...

**ve** un comportamiento inapropiado, una violación del Código o una actividad ilegal

**¡Diga lo que piensa!**

Si usted...

**sospecha** de un comportamiento inapropiado, una violación del Código o una actividad ilegal

**¡Diga lo que piensa!**

No espere a que alguien hable. A veces, un simple “por favor, no lo hagas” a un compañero de trabajo puede ser suficiente para corregir el comportamiento. Si no le funciona, comunique usted mismo el asunto que le preocupa. Mirar para otro lado cuando se trata de una conducta ilegal o poco ética nos pone en peligro a todos.

## Realizar un informe.

Una conversación breve con un gerente puede remediar fácilmente muchos problemas. También hay otras maneras de comunicar sus preocupaciones. Consulte nuestra página de [Contactos](#) para obtener una lista de recursos que le ayudarán, incluido nuestro [Portal global de ayuda en línea](#), una opción confidencial disponible para compartir sus preocupaciones durante las 24 horas del día, los 7 días a la semana. Cuando comunique un problema, lo investigaremos con prontitud y tomaremos medidas correctivas y/o disciplinarias cuando sea necesario. Usted puede comunicarlo anónimamente en los casos permitidos por la ley. Nunca tenga miedo de compartir una preocupación.

## No tomaremos represalias.

Nuestra política de prohibición de represalias está en línea con nuestro compromiso con la integridad. Exprese y comunique sus preocupaciones libremente. No toleraremos las represalias contra usted por haber hecho un informe de buena fe. Cualquier persona que se descubra que está tomando represalias contra otra quedará sujeta a medidas correctivas, incluyendo el despido.

## Esta es nuestra forma de trabajar

Respetamos e investigamos todas las denuncias hechas de buena fe. Esto significa que nos está diciendo lo que usted cree que es cierto. No tiene por qué conocer todos los hechos para hacer un informe. Si sospecha honestamente de una conducta inapropiada o ilegal, comuníquela. Esto ayuda a preservar nuestra reputación y la confianza que otros depositan en nosotros.



**Existen muchas formas de plantear cuestiones y preocupaciones.**

**Póngase en contacto con...**

Su gerente

**Recursos Humanos**

**Oficina de Ética y Cumplimiento**

**Departamento Legal**

**Portal global de ayuda en línea**

Consulte nuestra página de **Contactos** para obtener una lista completa de los recursos para presentar informes de AbbVie.

## Cooperar con las investigaciones.

Cuando se realice una investigación sobre una supuesta conducta indebida, cooperaremos y responderemos con celeridad a las solicitudes de información. Esto incluye adjuntar documentos o registros precisos relacionados con una investigación. Comparta lo que sabe de manera honesta y completa.

## Consecuencias de las violaciones del Código.

Si se descubre que una persona participa en una conducta inadecuada o viola nuestro Código, nuestras políticas, nuestros procedimientos y/o las leyes o reglamentos aplicables, podrá aplicársele una medida correctiva, incluyendo el despido.

## Somos respetuosos

Nuestro lugar de trabajo fomenta la colaboración y la inclusión.

Compartir y valorar una amplia variedad de ideas y puntos de vista amplían nuestras perspectivas, ayudando a inspirar la innovación y el logro de nuestros objetivos.

### Valoramos la diversidad y la inclusión.

Aspiramos a ofrecer un lugar de trabajo que ilusione e inclusivo que se compromete con nuestra amplia diversidad de personas. Aceptamos las diferencias y promovemos la igualdad de oportunidades en nuestras prácticas de empleo. No discriminamos por raza, color, religión, origen nacional, edad, sexo, discapacidad física o mental, condición médica (incluyendo el embarazo), información genética, identidad o expresión de género, orientación sexual, estado civil, condición de veterano protegido o cualquier otra característica protegida por la ley.

### Marcar la diferencia

Actualmente estoy haciendo entrevistas a candidatos para trabajar en mi equipo. Aunque no trabajo en un país que tenga leyes antidiscriminatorias, tengo planificado cumplir el compromiso de AbbVie con la igualdad de oportunidades en el empleo y ofrecer la posición a los candidatos más calificados con base en el conocimiento, las habilidades y su capacidad.

### Promovemos el respeto

Las personas ayudan a lograr el éxito de AbbVie. Promovemos un lugar de trabajo libre de acoso, donde las personas sean tratadas con respeto y dignidad. No toleraremos ninguna conducta inadecuada –verbal, visual o física– que sea indeseable o esté dirigida a alguien por sus características. Esto incluye la conducta que interfiera con el trabajo de alguien o que cree un ambiente de trabajo ofensivo, intimidatorio u hostil.

Visite el portal de política corporativa en My AbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas cubiertos en nuestro código o solicite orientación adicional a su superior o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.

### Esta es nuestra forma de trabajar

Los ejemplos de conducta inapropiada pueden incluir...

- Comentarios, correos electrónicos, fotos u otros materiales impresos intimidatorios, humillantes u ofensivos
- Insultos o calificativos racistas o religiosos
- Chistes, imágenes, comentarios o palabras de contenido sexual o despectivo
- Contacto físico no deseado



### Más información

Si desea más información, consulte la política antiacoso/ antidiscriminación de AbbVie o pónganse en contacto con el Departamento de Recursos Humanos.



# Protegemos a nuestros empleados y el medio ambiente

Nos hemos comprometido con la protección del medio ambiente y la salud y seguridad de nuestros empleados, contratistas y comunidades.

Nuestros programas para el medio ambiente, la salud y la seguridad tienen el objetivo de proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable para los empleados, minimizar las lesiones y enfermedades, reducir el impacto medioambiental de AbbVie y mantener el cumplimiento de las normativas.

Ponga de su parte para trabajar de forma segura y de manera sostenible para el medio ambiente. Asuma la responsabilidad de mantener un lugar de trabajo libre de incidentes y comunique cualquier preocupación a su gerente o al representante de Medio Ambiente, Salud y Seguridad.

## Marcar la diferencia

Durante la instalación de un nuevo equipo, noto un borde muy afilado en la estación de trabajo de un empleado. Como ingeniero de AbbVie, tomo medidas proactivas para eliminar el borde afilado para que ningún empleado sufra lesiones accidentales.



### Más información

Obtenga más información acerca de [nuestro compromiso sobre medioambiente, salud y seguridad y la posición en gestión ambiental de AbbVie](#).

### Conducimos de forma segura.

Reconocemos la necesidad de evitar las distracciones durante la conducción de vehículos en nuestras funciones de trabajo. Si conduce como parte de su trabajo en AbbVie, está prohibido el uso de dispositivos portátiles mientras conduce un vehículo. Los dispositivos de manos libres pueden utilizarse para realizar ciertas tareas, pero sólo si puede hacerlo de manera segura y es coherente con la legislación local.



### Más información

Obtenga más información acerca del [estándar global de AbbVie sobre la distracción al conducir](#).



## No toleramos el abuso de sustancias.

El uso de drogas ilegales y el abuso del alcohol por parte de los empleados son incompatibles con el compromiso de AbbVie de proporcionar un ambiente de trabajo seguro, saludable y productivo. Realizar sus deberes mientras está afectado por sustancias o alcohol es irresponsable y podría poner en peligro su seguridad y la de los demás, e interferir con su rendimiento en el trabajo.



### Más información

Si desea más información, consulte la política de alcohol y drogas de AbbVie.

## No toleramos la violencia en el trabajo.

AbbVie se ha comprometido a mantener un ambiente de trabajo libre de intimidación, violencia o amenazas de violencia. Cualquier empleado que tenga conocimiento de amenazas, conducta amenazante o señales de violencia potencial o real, debe comunicarlo inmediatamente a un gerente, [Recursos Humanos](#) o [Seguridad](#).

De manera coherente con la legislación aplicable, las armas están prohibidas en las instalaciones de la empresa, en vehículos de la empresa, mientras se hacen negocios en nombre de la empresa o en reuniones o funciones relacionadas con la empresa.



### Más información

Si desea más información, consulte nuestra política de prevención de la violencia en el lugar de trabajo.

## Apoyamos la privacidad de los empleados

Nuestra política global de privacidad protege la información personal de los empleados.

Los empleados deben sentirse seguros al saber que sólo utilizamos los datos de los empleados para propósitos comerciales legítimos. Protegemos los datos de los empleados contra el uso inadecuado o la transferencia a fuentes no autorizadas. Todas las terceras partes también deben atenerse a nuestro compromiso con la privacidad de los empleados.

### Marcar la diferencia

Una representante del proveedor me pide el número de teléfono privado de otro empleado de AbbVie. Dado que trabajo en recursos humanos, el proveedor probablemente piensa que lo tengo en mis archivos. La representante dice que se reunió con el empleado una vez antes y que habían quedado en salir. Yo le digo que no estoy autorizado para dar este tipo de información personal.



### Más información

Si desea más información, consulte la política global de privacidad de AbbVie.



# Integridad en el cuidado del paciente

Se trata de un esfuerzo en equipo para crear un mundo más saludable.

Tenemos el compromiso de mejorar la vida de los pacientes	28
Interactuamos honestamente con los proveedores sanitarios	28
Garantizamos la privacidad de pacientes y clientes	30





## Tenemos el compromiso de mejorar la vida de los pacientes

Nuestro trabajo, nuestras decisiones y nuestras interacciones empresariales se centran en la promoción de la medicina a través de productos y terapias innovadores.

Está en el centro de todo lo que hacemos. Cuando dirigimos nuestras actuaciones hacia la mejora de vida de los pacientes de esta manera, sabemos que estamos haciendo lo correcto.

## Interactuamos honestamente con los proveedores sanitarios

Los proveedores de salud están a la vanguardia del manejo de las enfermedades.

Colaboramos para asegurar que nuestros productos sean prescritos y distribuidos adecuadamente a los pacientes que los necesitan. Nuestra dedicación a la claridad de las comunicaciones con los proveedores de salud sirve a los mejores intereses de los pacientes y apoya los avances médicos.

Nos encargamos de garantizar que la información sobre el producto sea exacta, completa, pertinente y esté actualizada. Somos justos y estamos abiertos en nuestras relaciones con los proveedores de salud y los clientes. No ofrecemos ni damos regalos u otros artículos o servicios de valor como medio para ganar favores para nuestros productos o para decantar el criterio médico en nuestro interés. Nos basamos en la calidad de los productos y los resultados sobre la salud para influir en la compra y las prácticas de prescripción. Esto refuerza la reputación positiva que hemos obtenido en todo el mundo.

## Esta es nuestra forma de trabajar

Nuestro compromiso con la transparencia nos muestra otra manera de inspirar la confianza pública en nuestra Compañía. Realizamos un seguimiento y presentamos informes precisos de cualquier valor que se proporcione a los proveedores de salud y los hospitales universitarios. Dependiendo de su ubicación, es posible que necesite realizar el seguimiento de los pagos, los gastos y honorarios que cubren cosas como...



Comidas



Viajes



Consultoría y conferencias



Material didáctico



Subvenciones y donativos benéficos



Búsquedas de información

## Marcar la diferencia

Interactúo regularmente con un hospital de investigación y deseo enviar una cesta de regalo al hospital, con dulces para su distribución a sus empleados. Después de consultar a la Oficina de Ética y Cumplimiento de AbbVie, me dijeron que, si bien es una oferta generosa, no debo hacerlo porque podría parecer que AbbVie está tratando de influir en los médicos del hospital para hacer negocios con AbbVie.

# Garantizamos la privacidad de pacientes y clientes

La privacidad de los pacientes, los profesionales de la salud y la de nuestros clientes es primordial.

Tratamos la información personal de los pacientes y clientes con cuidado y respeto. Tanto si recopilamos esa información verbalmente, en forma impresa o electrónicamente, sólo la usamos con fines comerciales legítimos y siempre de una manera coherente con cualquier aviso proporcionado y consentimiento obtenido. Esto también se aplica a las terceras personas y proveedores que hacen negocios con nosotros. Necesitamos que nuestros proveedores cumplan con los mismos estándares de protección de la seguridad y privacidad de la información personal como los proporciona AbbVie.

**La Información personal** es cualquier información o conjunto de información que identifica o puede ser usada razonablemente para identificar a una persona. La fecha de nacimiento, edad, dirección, los nombres de los padres, el número de la cartilla de la Seguridad Social y el número de una tarjeta de crédito son solo algunos ejemplos. Debe minimizar la información personal identificable de los pacientes y clientes que usted comparta, y sólo compartirla con compañeros de trabajo de AbbVie cuando están autorizados a tenerla y la necesiten con fines comerciales legítimos..

## Esta es nuestra forma de trabajar

Es nuestra responsabilidad...

- Cumplir con todas las leyes aplicables y las políticas de AbbVie para salvaguardar la privacidad de la información en los países donde operamos.
- No usar ni compartir la información personal de manera que no sea consecuente con el aviso proporcionado cuando se recopiló la información o se obtuvo el consentimiento.
- Comunique cualquier divulgación no autorizada de información personal a Seguridad Global a través de nuestra **Línea Directa del Centro de Control Global al 1.847.935.5555** o a su director local de privacidad, a nuestro **Departamento Legal** o la **Oficina de Ética y Cumplimiento**.

Visite el portal de política corporativa en My AbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas cubiertos en nuestro código o solicite orientación adicional a su superior o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.

## Marcar la diferencia

Una asesora externa que ayuda a publicitar y promocionar los productos de AbbVie llama para decir que está elaborando la presentación de una conferencia médica y necesita los nombres de los médicos que han recetado nuestros productos, y los nombres de sus pacientes, de manera que pueda entrevistarse con ellos. Sé que esta información es privada y que divulgar los datos de pacientes sin el permiso adecuado puede violar la ley, por lo tanto desestimo la petición.



## Más información

Consulte [la política de privacidad en línea de AbbVie](#).





# Integridad en nuestro sector

El crecimiento y la innovación requieren un firme compromiso con la transparencia.

Cumplimos con las leyes y regulaciones del sector	34
Logramos que la calidad y la seguridad de los productos sean una prioridad	35
Promocionamos productos de manera responsable	36
Mantenemos altos estándares en investigación y desarrollo	36
Mantenemos prácticas empresariales fiables	38
Cumplimos con las leyes contra el soborno y la corrupción	38
Protegemos los activos de la empresa	42
Tratamos y almacenamos los registros de manera precisa	44
Somos éticos en la captación de la inteligencia empresarial	44
Nos comunicamos con el público de forma apropiada	45



## Seguimos las leyes y regulaciones del sector

Valoramos la amplia confianza que hemos ganado en todo el mundo.

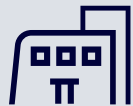
Los pacientes, los proveedores de salud, los clientes y los distribuidores saben que pueden confiar en nosotros porque cumplimos con las leyes, reglamentos y códigos que rigen el sector farmacéutico y nuestra Compañía (p. ej., la Federación Europea de Asociaciones de la Industria Farmacéutica (EFPIA) y la Federación Internacional de la Industria del Medicamento (IFPMA)).

### Esta es nuestra forma de trabajar

El respeto por el otro, nuestros resultados empresariales y nuestra cultura incluyen saber y cumplir con las normas y reglamentos que rigen nuestro sector. Estos incluyen leyes y reglamentos relativos a:



**Investigación y desarrollo**



**Fabricación de nuestros productos**



**Promoción y venta de nuestros productos**



**Comercialización de nuestros productos**



**Distribución de nuestros productos**

Puesto que somos una empresa cuyas acciones cotizan libremente en Bolsa con sede en Estados Unidos, cumplimos con ciertas leyes estadounidenses donde operamos a menos que una norma de fuera de Estados Unidos sea más restrictiva y entre en conflicto con la ley estadounidense.

Si usted está en una situación fuera de Estados Unidos donde los reglamentos, normas o leyes parecen entrar en conflicto con nuestro Código o con los reglamentos de Estados Unidos aplicables, consulte a su gerente o busque asesoramiento en nuestro [Departamento Legal](#).

## Logramos que la calidad y la seguridad de los productos sean una prioridad

La importancia que concedemos a la calidad y la seguridad del producto está integrada en nuestra cultura.

Por esta razón, los pacientes y los consumidores confían en nuestros productos. También por esta razón las autoridades del sector y los expertos médicos respetan nuestra Compañía.

Nuestras plantas de fabricación se adhieren a las Buenas Prácticas de Fabricación Actuales (CGMP, por sus siglas en inglés) y siguen rigurosos procedimientos de control de calidad. Los proveedores de AbbVie también están sujetos a estas normas y deben mantener un Sistema de Gestión de la Calidad.

Comunique cualquier resultado desfavorable, inesperado o no deseado, asociado con el uso del producto de AbbVie, sea atribuible a un producto de AbbVie o no, en el plazo de un día hábil después de enterarse del acontecimiento adverso. Llame al **800.633.9110** o siga los procedimientos locales para su grupo o filial de manera que todas las personas competentes y los reguladores del gobierno estén informados. Su filial o departamento local puede tener procedimientos específicos para comunicar las preocupaciones sobre seguridad.

### Marcar la diferencia

Un representante de un proveedor potencial de AbbVie se me acerca para solicitar un compromiso con un contrato. El proveedor es ampliamente respetado y creo que la asociación ayudaría a mejorar el rendimiento de AbbVie. El representante dice que nuestra revisión/proceso de diligencia debida no es necesario por la buena reputación de su empresa. Le digo al representante que no puede eludir nuestras políticas y procedimientos, y le insisto en que se deben seguir para que podamos mantener nuestros altos estándares.



### Más información

Si desea más información, consulte nuestra política de buenas prácticas científicas.

Visite el portal de política corporativa en My AbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas cubiertos en nuestro código o solicite orientación adicional a su superior o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.

## Promocionamos productos de manera responsable

Nuestros esfuerzos de publicidad y promoción se centran en transmitir información útil de los productos a los proveedores de salud, pacientes y clientes.

Sólo promovemos nuestros productos farmacéuticos para usos que han sido aprobados o autorizados por el gobierno o los organismos reguladores apropiados (p. ej., no promovemos en Estados Unidos un uso que ha sido aprobado por el gobierno francés, pero que no lo ha sido por el gobierno de Estados Unidos). Las afirmaciones acerca de nuestros productos se basan en la evidencia científica, la práctica médica aceptada y las normas de etiquetado aprobadas por los gobiernos de todos los países donde operamos.

## Mantenemos altos estándares en investigación y desarrollo

Nuestra amplia cartera de productos farmacéuticos se basa en conocimientos científicos de vanguardia.

Descubrimos, desarrollamos y mejoramos nuestros productos con estudios y ensayos clínicos que siguen los estándares de la industria. Nuestra meta compartida de encontrar nuevas formas de mejorar los resultados de salud unifica nuestros esfuerzos de investigación y desarrollo.

### Ensayos clínicos

Nuestros ensayos clínicos siguen procedimientos estrictos que se aplican mundialmente. Los examinadores y los investigadores clínicos están calificados, y son objetivos y transparentes. Los participantes en estudios clínicos son tratados con dignidad y respeto. Sólo realizamos ensayos clínicos en países que cumplen con las directrices internacionales para la realización de ensayos clínicos y la protección de los seres humanos.



### Más información

Obtenga más información acerca de los [ensayos clínicos](#).

### Esta es nuestra forma de trabajar

- Políticas y procedimientos rigurosos guían la manera en que llevamos a cabo las investigaciones.
- Los ensayos clínicos son examinados por comités de ética independientes.
- Obtenemos el consentimiento informado de los participantes antes de iniciar un ensayo clínico y protegemos a los participantes de riesgos no razonables.
- Los análisis y los resultados de estudios se comunican de forma precisa y oportuna.
- La autoría y la publicación de los resultados del estudio siguen las prácticas aceptadas por la industria.
- Divulgamos las relaciones económicas con los investigadores cuando la investigación se realiza en nuestro nombre.

### Maltrato animal

El trato humano hacia los animales es esencial para nuestro enfoque hacia la calidad de la investigación científica y el desarrollo de fármacos. Cumplimos con todos los reglamentos y normas aplicables relativos al cuidado de los animales de laboratorio. Nos esforzamos en minimizar el dolor y las molestias. Cuando trabajamos con modelos animales, los principios internacionalmente aceptados para el uso humano de animales en la investigación conocidos como las 3R (Reducción, Refinamiento, Reemplazo) guían nuestro compromiso en contra del maltrato animal.



### Más información

Obtenga más información acerca del [compromiso de AbbVie sobre el uso responsable de animales en la investigación](#).

### Esta es nuestra forma de trabajar

- Siempre que podemos, buscamos alternativas a las pruebas con animales.
- Preferimos trabajar con laboratorios acreditados por la Asociación Internacional para la Evaluación y Acreditación del Cuidado de Animales de Laboratorio (Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International, AAALAC International).

# Mantenemos prácticas empresariales fiables

Cumplimos con todas las leyes aplicables que regulan nuestro negocio.

Operamos de manera transparente y ética y cumplimos con todas las leyes aplicables. Muchas de estas leyes atañen a la forma en que promocionamos y vendemos nuestros productos médicos. Jamás es aceptable tratar de influir en las decisiones de compra de cualquier forma que carezca de ética, sea inapropiada o ilegal, o que cree un posible conflicto de intereses. Prohibimos estrictamente la aceptación u ofrecimiento de sobornos y la participación en actos de corrupción. Somos honestos, sinceros y directos cuando interactuamos con los interesados en comprar o prescribir nuestros productos.



## Esta es nuestra forma de trabajar

El cumplimiento con la ley inspira confianza en nuestra cultura de integridad. Cumplimos con todas las leyes, reglamentos, políticas y procedimientos que se aplican a nuestros trabajos incluidos...

- **Estatuto de Estados Unidos antisoborno.** No ofrecemos nada de valor para persuadir a un profesional de la salud a que utilice o recomiende productos farmacéuticos que son pagados o reembolsados por el gobierno.
- **Ley de Reclamos Falsos de Estados Unidos y leyes similares de otros países.** No realizamos ni hacemos que se realice la presentación de reclamaciones falsas para el reembolso de servicios de salud por parte del gobierno.
- **Ley de Cosméticos, Alimentos y Medicamentos y leyes similares de otros países.** No promovemos ningún producto regulado ni ninguna indicación que no haya recibido la aprobación de la FDA u otra aprobación regulatoria adecuada.
- **Leyes de Transparencia.** Comunicamos ciertos pagos a médicos y a otros clientes, según lo requerido por las leyes y reglamentos de transparencia en cada lugar donde operamos.
- **Ley de prácticas corruptas en el extranjero, Ley antisoborno del Reino Unido y leyes similares en otros países.** Prohibimos la aceptación u ofrecimiento de sobornos y la participación en actos de corrupción y cumplimos con todas las leyes y regulaciones locales que combaten el soborno y la corrupción.

Si usted está en una situación fuera de Estados Unidos donde los reglamentos, normas o leyes parecen entrar en conflicto con nuestro Código o con reglamentos de Estados Unidos aplicables, consulte a su gerente o busque asesoramiento en nuestro [Departamento Legal](#).



### Más información

Consulte el [código PhRMA sobre las interacciones con profesionales de la salud](#) y el [código ético de AdvaMed sobre las interacciones con profesionales de la salud](#).

## Cumplimos con la legislación antisoborno y anticorrupción

No toleramos los pagos indebidos. Entendemos que aceptar, ofrecer o dar cualquier cosa de valor para influir en una decisión empresarial u obtener una ventaja comercial injusta es inadecuado.

También entendemos que los pagos inadecuados recibidos u ofrecidos pueden tener graves consecuencias para los individuos implicados, para AbbVie y, en última instancia, para nuestra industria y las personas a quienes prestamos servicio. Somos cuidadosos en mantener la precisión en los libros y registros para reflejar todos los pagos efectuados y recibidos, y debemos evitar incluso la apariencia de algo inapropiado.

Reconocemos que podemos ser responsables de pagos indebidos realizados por terceras personas que hagan negocios en nuestro nombre, así que tenemos procesos de debida diligencia para asegurar que sabemos con quién estamos trabajando, que tienen la debida reputación para operar con honestidad e integridad y que los pagos realizados en nuestro nombre son apropiados.

Aunque es común en algunos países, se prohíbe los pagos de “facilitación” a funcionarios públicos para emprender acciones gubernamentales habituales.



### Más información

Si desea más información, consulte nuestra política antisoborno y anticorrupción.

### Marcar la diferencia

Estoy a cargo del mantenimiento de las instalaciones de mi sede de AbbVie. Estoy esperando una certificación en particular exigida por el gobierno local. Un funcionario del gobierno me pide un pago en efectivo a fin de acelerar la certificación. Sé que es inaceptable pagar a un funcionario del gobierno una comisión como ésta para hacer las cosas. Me niego a hacer el pago y comunico el incidente a mi gerente ya nuestro Departamento Legal.



## Protegemos los activos de la empresa

Tanto si nuestro trabajo nos lleva a una oficina, un almacén, un laboratorio, un hospital, un centro de salud, una ubicación remota o a nuestro hogar, nos preocupamos por los activos de AbbVie como si fueran nuestros.

Estos activos incluyen activos de información, así como activos físicos, electrónicos y económicos. La protección de los activos del uso, destrucción o divulgación inadecuados es tarea de todos.

### Protegemos la información confidencial y patentada.

La información sobre las operaciones de AbbVie es privada. Sólo la usamos para hacer nuestro trabajo y nunca se debe compartir con nadie, dentro o fuera de AbbVie, que no esté autorizado para verla. No podemos cargar o almacenar información confidencial, patentada o información personal en sitios no autorizados, como sitios de almacenamiento en la nube, cuentas personales de correo electrónico, ordenadores domésticos, ubicaciones de almacenamiento obtenidas personalmente o lugares inseguros.

Somos especialmente cuidadosos en proteger la información confidencial que AbbVie posee y utiliza para nuestra ventaja competitiva en el mercado. Esto incluye la propiedad intelectual, como secretos comerciales (p. ej., patentes, marcas, procesos de fabricación y métodos de negocios). Como empleados de AbbVie, estamos en una posición de confianza y podemos entrar en contacto o tener acceso a información confidencial y descubrimientos que empleados y agentes de AbbVie desarrollaron. La información confidencial y descubrimientos se definen con más detalles en el Contrato del Empleado de AbbVie.



### Más información

Si desea más información, consulte nuestra política de requisitos sobre la divulgación de información confidencial.

### Esta es nuestra forma de trabajar

Puede haber ocasiones en que un organismo gubernamental, proveedor o el equipo jurídico nos solicite divulgar información confidencial. Si recibe una solicitud de este tipo, póngase en contacto con nuestro [Departamento Legal](#) para obtener asesoramiento.

### Marcar la diferencia

Soy un investigador de AbbVie. En una conversación informal con mi hermano, me pregunta si AbbVie está estudiando nuevos tratamientos farmacológicos.

Conozco una terapia nueva e innovadora que se está tratando actualmente, pero independientemente de lo entusiasmado que esté en compartir los planes de AbbVie, sé que la información es confidencial, así que decido no compartir esta información.

### Protegemos los activos físicos y electrónicos de AbbVie

La protección de las instalaciones, vehículos, mobiliario, equipos, inventario, dispositivos electrónicos y sistemas de información de AbbVie contra daños y pérdidas es responsabilidad de todos. Mantenemos los activos físicos y electrónicos en buenas condiciones de trabajo y nunca los utilizamos de manera descuidada o excesiva. Mantenemos la seguridad de nuestros ordenadores, otros dispositivos electrónicos, software y las contraseñas que utilizamos para acceder a ellos. El uso personal ocasional de los recursos de AbbVie está permitido siempre que no interfiera con su trabajo ni viole nuestras políticas.

### Protegemos los activos financieros de AbbVie

La integridad de nuestros activos en efectivo y títulos valores, cuentas bancarias, registros financieros y crediticios es esencial para nuestro éxito. Tenemos mucho cuidado en proteger estos y otros activos económicos y mantenerlos seguros. Manejamos los presupuestos de manera responsable. Cumplimos con los controles contables, las políticas financieras y las directrices relacionadas con la contratación y compras de AbbVie. Si usted tiene una preocupación sobre contabilidad o auditoría, comuníquela.

### Marcar la diferencia

Como representante de ventas de AbbVie, a menudo trabajo en lugares remotos. A veces, mientras espero reunirme con un socio de negocios, utilizo el ordenador portátil de la empresa para revisar mi correo electrónico personal. Por error, hago clic en un archivo adjunto del correo electrónico por lo que el ordenador se apaga. Llamo a mi gerente, quien me remite a nuestro departamento de tecnología de la información para recibir asistencia para reiniciar mi dispositivo y prevenir cualquier daño potencial.

Visite el portal de política corporativa en My AbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas cubiertos en nuestro código o solicite orientación adicional a su superior o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.

## Tratamos y almacenamos los registros de manera precisa

Garantizamos la integridad de nuestras operaciones comerciales al mantener los documentos y registros organizados, y asegurándonos de que los asientos sean exactos, completos y exhaustivos.

Almacenamos los registros de forma segura y los mantenemos de conformidad con nuestro Programa de Manejo de Registros. Cuando nuestros registros están sujetos a una Orden de Retención Legal, tenemos cuidado en mantener los registros intactos. Contacte con nuestro [Departamento Legal](#) para obtener más información acerca de las Órdenes de Retención Legal.



### Más información

Si desea más información, consulte nuestra política de gestión de registros.

### Marcar la diferencia

Una compañera de trabajo acaba de cerrar una venta a principios del segundo trimestre de AbbVie. Se pregunta si registrar una fecha de cierre anterior para la transacción es aceptable porque quiere cumplir con un objetivo de ventas. Le recuerdo que hacer un asiento falso en nuestros libros no sólo es deshonesto sino que puede ser ilegal y no debería hacerlo

## Somos éticos en la captación de la inteligencia empresarial

La recopilación y análisis de información nos puede ayudar a crecer, pero tenemos cuidado en recopilar y utilizar la información legalmente y de forma adecuada.

De la misma manera que no divulgamos nuestra información confidencial o secretos comerciales, no usamos ni compartimos la información confidencial ni los secretos comerciales de otros.

### Esta es nuestra forma de trabajar

No pedimos ni utilizamos la información confidencial o patentada obtenida en un trabajo anterior del empleado y no divulgamos la información confidencial adquirida en un trabajo anterior o secretos comerciales de otros.

## Nos comunicamos con el público de forma apropiada

Es un privilegio compartir el orgullo de nuestros logros con el mundo. Cuando compartimos información, el público espera que seamos coherentes y precisos.

Para ello, remita todas las preguntas de los medios de comunicación a Public Affairs. Obtenga la aprobación de Public Affairs antes de hablar o escribir en nombre de la empresa. Consulte con su gerente antes de escribir un artículo para una revista profesional o aceptar un compromiso de hablar en nombre de la empresa.



### Más información

Si desea más información, consulte nuestra política de comunicaciones externas o póngase en contacto con el Departamento de Asuntos Públicos.

### Marcar la diferencia

Trabajo en el departamento de contabilidad de AbbVie y tengo una opinión sólida acerca de una nueva decisión de la Administración de Alimentos y Fármacos de Estados Unidos. Quiero utilizar mi blog personal para comunicar mis pensamientos y tengo cuidado en mostrar que mis ideas son propias y no representan a las de AbbVie. Esto lo indico claramente en mi blog.

# Integridad en el mercado

Las relaciones comerciales a largo plazo dependen de la honestidad y la transparencia.

Evitamos los conflictos de intereses	48
Seguimos las leyes antimonopolio	50
Cumplimos con las leyes sobre tráfico de información privilegiada	50
Cumplimos con las leyes de importación/exportación	52
Permanecemos alerta ante pagos de fuentes sospechosas	53
Tratamos a los proveedores con equidad	54
Cooperamos con el gobierno	55





## Evitamos los conflictos de intereses

Nuestras decisiones se basan en lo que es mejor para abbvie y el bienestar de los pacientes en lugar de que sean en beneficio propio.

Permitir un interés concurrente para interferir con una buena toma de decisiones puede poner en riesgo nuestra reputación de honestidad e imparcialidad. No deje que su juicio se vea afectado por un conflicto de intereses.

Los conflictos de intereses pueden surgir de muchas maneras diferentes. Establecer una estrecha relación personal con alguien que es contratado por un proveedor de AbbVie, invertir en una empresa que compite con AbbVie, hacer negocios en nombre de AbbVie con una empresa de la cual un miembro de su familia es el dueño o proporcionar servicios de consultoría a otra empresa farmacéutica –estos tipos de circunstancias pueden presentar un conflicto–.

### Un conflicto de intereses puede existir, por ejemplo, si usted...

- Trabaja para un competidor, proveedor o socio de negocios de AbbVie
- Tiene una participación accionarial en una empresa que vende productos o servicios a AbbVie
- Contrata –o recomienda que AbbVie contrate– a un pariente o amigo
- Invierte en una empresa que suministra productos o servicios a AbbVie
- Tiene un familiar que hace o desea hacer negocios con AbbVie
- Acepta un regalo, pago o favor de un socio de negocios
- Ofrece un regalo, pago o favor a un socio de negocios
- Acepta una oportunidad de negocio en beneficio propio que pretendía beneficiar a AbbVie
- Es miembro de la junta directiva de una empresa que hace negocios con AbbVie

Informe a su gerente o a [Recursos Humanos](#) sobre cualquier situación que usted crea que puede constituir un conflicto de intereses. También debe comunicar cualquier posible conflicto a la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#).

Para obtener más información sobre la contratación o recomendación de amigos o familiares para colaboraciones laborales con AbbVie, consulte el [Programa de referencias de empleados](#) y la [Política de empleo de familiares](#).



### Más información

Si desea más información, consulte nuestro programa de referencias de empleados y la política de empleo de familiares, o pónganse en contacto con el Departamento de Recursos Humanos.

### Marcar la diferencia

Un proveedor con quien he trabajado durante muchos años se me acerca para preguntarme si desearía hacer algunos trabajos de consultoría para su empresa. Me asegura que el trabajo es totalmente ajeno al trabajo que hago para AbbVie. Le doy las gracias por la oferta, pero la rechazo. Incluso si el trabajo no está relacionado, sé cómo podría parecerles a los demás y necesito evitar incluso la apariencia de una relación inadecuada.



# Seguimos las leyes antimonopolio

Apoyamos la competencia libre y honesta.

Los precios justos de nuestros productos son esenciales para nuestro compromiso con la mejora de la salud en todo el mundo. Por esta razón nunca podemos participar en actividades que limitan el libre comercio, como la fijación de precios, las ofertas acordadas u otros arreglos que violan las leyes antimonopolio. Nunca debemos conversar sobre precios, clientes o contratos de venta con los competidores y debemos tener cuidado en evitar cualquier actividad que tenga la apariencia de restringir el comercio.



## Más información

Si desea más información, consulte la política de cumplimiento con las leyes antimonopolio o pónganse en contacto con el Departamento Jurídico.

## Marcar la diferencia

Durante un descanso en una conferencia del sector, me uno a un par de competidores de AbbVie y algunos proveedores para charlar mientras tomamos un café. Cuando alguien comienza a hablar acerca de los precios y territorios, soy consciente de que participar en esta conversación podría poner en riesgo a AbbVie, así que inmediatamente me excuso del grupo y salgo de la sala. Informo a nuestro Departamento Legal acerca de lo sucedido tan pronto como termina la conferencia.

# Cumplimos con las leyes sobre tráfico de información privilegiada

En el desarrollo de nuestro trabajo, podemos escuchar osaber acerca de las actividades o planes de negocio de una empresa que aún no se han divulgado.

La información que no se ha divulgado, pero, si se conoce, puede persuadir a un inversor razonable a comprar, vender o conservar los títulos valores de una compañía, se denomina información "privilegiada" o "no pública". Nunca use esta información –tanto si es sobre AbbVie o sobre cualquier otra empresa– para llevar a cabo una negociación. Nunca dé "consejos" a alguien sobre lo que sabe de manera que pueda hacer negocios con dicha información. El uso de información privilegiada y consejos sobre hacer negocios con dicha información son ilegales.

## Hay muchos tipos de información relevante no pública.

Podría ser algo que usted sabe acerca de procesos actuales, nuevos o pendientes, como...



Incluso después de que la información privilegiada se haga pública, no está autorizado a utilizar la información para el comercio de títulos valores hasta que haya transcurrido cierto tiempo. Comuníquese con nuestro Departamento Legal si tiene alguna pregunta acerca de una transacción que está considerando.



## Más información

Si desea más información, consulte la política del uso de información privilegiada en relación con valores o pónganse en contacto con el Departamento Jurídico.

## Marcar la diferencia

Mi vecino trabaja para uno de los socios con que colabora AbbVie y me dice que datos importantes del ensayo clínico para un compuesto que está siendo desarrollado conjuntamente por su empleador y AbbVie se divulgarán la semana próxima. Los datos sugieren que el compuesto tendrá mucho éxito comercialmente. Pienso comprar acciones del socio con que colabora AbbVie y decírselo a mi hermano, pero me he dado cuenta de que lo que he escuchado acerca de ambas compañías podría considerarse información relevante no pública. Mantengo la información confidencial y no hago negocios con acciones de cualquiera de las dos empresas para no violar nuestro Código o la ley.

## Cumplimos con las leyes de importación/exportación

Cumplimos con todas las leyes, regulaciones, sanciones y restricciones aplicables que hacen referencia a la importación y exportación de nuestros productos y servicios.

También cumplimos con las leyes anti-boicot de Estados Unidos que prohíben o penalizan la cooperación con boicoteos internacionales que el gobierno de los Estados Unidos no apoya. Asegúrese de conocer y cumplir con cualquier ley y reglamentos de cumplimiento comercial relacionados con los países en que hace negocios. Comuníquese con nuestro [Departamento Legal](#) si tiene alguna pregunta o algún asunto que le preocupa.

### Marcar la diferencia

Un distribuidor me informa de que está planificando vender productos que nos compra en un país que está sujeto a sanciones comerciales impuestas por el gobierno de Estados Unidos. Cuando intento obtener más detalles, me dice que no me preocupe porque el producto será entregado al distribuidor en un país vecino no sancionado y él asumirá la plena responsabilidad de reexportar las mercancías hacia el país sancionado. Detengo todos los envíos al distribuidor y alerto a nuestro Departamento Legal ya que pienso que esto es incompatible con nuestro Código y las leyes de comercio aplicables.

## Permanecemos alerta ante pagos de fuentes sospechosas

Las compras y los pagos realizados de manera inusual pueden indicar una actividad ilegal.

Debe verificar que los pagos realizados a AbbVie o en nuestro nombre, que provienen de un origen desconocido, son todos pagos en efectivo o pagos realizados mediante una cuenta bancaria personal o institución financiera sin relación con el cliente o socio de negocios. Comunique cualquier transacción que piense que es sospechosa a nuestro [Departamento Legal](#) o el [Departamento de Finanzas](#).



### Más información

Si desea más información, consulte nuestra política de leyes contra el blanqueo de dinero.

Visite el portal de política corporativa en My AbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas cubiertos en nuestro código o solicite orientación adicional a su superior o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.



## Tratamos a los proveedores con equidad

Nuestra asociación de colaboración con los proveedores se basa en la confianza mutua, la equidad y el orgullo de contribuir a la excelencia en la atención al paciente.

Somos honestos y abiertos cuando interactuamos con los proveedores. Fomentamos prácticas comerciales competitivas y tomamos decisiones de manera objetiva sin considerar la ganancia personal o financiera, o las relaciones personales.

### Marcar la diferencia

Mi departamento se prepara para seleccionar un proveedor de algunos equipos que AbbVie necesitará comprar de forma periódica. Le digo a una posible proveedora que nuestra política requiere tres ofertas. Me promete que su empresa nos va a ofrecer el precio más bajo, por lo que no hay necesidad de solicitar otras ofertas. Le informo que debe seguir nuestro proceso de licitación..



### Más información

Si desea más información, consulte nuestra política del código ético de compras y la autorización de compras.

### Esta es nuestra forma de trabajar

Todos los proveedores de AbbVie deben atenerse a nuestro Código de Conducta del Proveedor y la ley. Si se observa o sospecha una conducta indebida del proveedor, asuma la responsabilidad informando al [Departamento de Compras y Proveedores de AbbVie](#) o a la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#), de AbbVie, ya sea directamente o a través del Portal global de ayuda en línea.

## Cooperamos con el gobierno

Nuestras interacciones con organismos y funcionarios del gobierno son honestas y sinceras.

Cumplimos con todos los requisitos de presentación de informes y documentos oportunos y precisos que se pueden exigir y cooperamos con las inspecciones e investigaciones. Cuando se solicita información o registros, o para verificar los datos que les hemos enviado, somos honestos y transparentes. Si recibe una solicitud, debe ponerse en contacto con nuestro [Departamento Legal](#).



# Integridad social

Los resultados empresariales prosperan cuando aplican la responsabilidad social.

Somos buenos ciudadanos globales	58
Ayudamos a proteger el planeta	60



## Somos buenos ciudadanos globales

Nuestra pasión por la solución de los problemas de salud más difíciles del mundo lleva a enfrentarnos a las necesidades de las comunidades marginadas.

Es nuestro honor ser líder en iniciativas de ciudadanía corporativa en todo el mundo. Nos asociamos con las comunidades –tanto sobre una base global como local– para llevar esperanza y oportunidad a las personas en ámbitos como la alfabetización, la educación, el empleo, la atención médica y mucho más. Fomentamos la participación en nuestros programas sociales, pero nunca ejercemos presión en las actividades de voluntariado.

### Apoyamos los derechos humanos.

Demostramos respeto por la dignidad humana y los derechos de cada individuo mediante el apoyo a los principios enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, creada por las Naciones Unidas. Cumplimos con las leyes laborales de los países en que hacemos negocios y esperamos que nuestros proveedores y socios comerciales hagan lo mismo.

### Esta es nuestra forma de trabajar

AbbVie no tolera los abusos contra los derechos humanos. Cumplimos con las leyes y prácticas que prohíben:

- Trabajo infantil
- Mano de obra forzada u obligada
- Trabajo penitenciario forzoso
- Trata de personas
- Salarios y beneficios injustos

### Individualmente, marcamos la diferencia.

Celebramos la participación en las comunidades donde vivimos y trabajamos, pero las decisiones de participar en actividades políticas o benéficas son personales. A menos que se notifique lo contrario, puede ofrecerse como voluntario, participar o hacer contribuciones a organizaciones benéficas o a candidatos políticos, campañas o partidos como desee, pero siempre use su propio nombre, sus propios fondos y sus propios recursos –no los de AbbVie– a menos que usted reciba la aprobación de antemano.

### Marcar la diferencia

Durante el evento anual de voluntariado de AbbVie, nuestra Semana de posibilidades, la compañía anima a todos a participar en diversas organizaciones sin ánimo de lucro y ayudar a sus comunidades locales. ¡Me alegro de haber elegido hacer esto! Realmente me sentí como que marcaba la diferencia en el mundo. Sé que es mi decisión personal ser voluntario y estoy orgulloso de trabajar para una empresa que apoya la participación en estos tipos de programas de alcance positivos.



## Ayudamos a proteger el planeta

Nuestras iniciativas de gestión medioambiental ayudan a proteger el planeta y mejorar la eficiencia, reducir gastos y preservar nuestra capacidad de hacer negocios en el futuro.

AbbVie trabaja diligentemente para garantizar la gestión medioambiental a través de nuestra cadena de valor, desde el abastecimiento de materias primas hasta la fabricación y distribución de nuestros productos. Comuníquese inmediatamente cualquier situación o práctica empresarial que le plantee una inquietud en materia de seguridad, salud o medioambiental a su gerente o representante de EHS.

### Esta es nuestra forma de trabajar

Para ayudar a proteger el planeta estamos especializados en las siguientes prácticas ...

- Reducir el uso de energía, el uso de agua, la generación de residuos y el uso de otros recursos naturales
- Apoyar proyectos que generen energía a partir de fuentes renovables
- Reducir el impacto medioambiental de nuestras operaciones y mitigar los riesgos ambientales
- Apoyar los esfuerzos de reducción y reciclaje de residuos
- Cumplir con todos los reglamentos de EHS y las normas internas de EHS
- Esperar que los proveedores cumplan con todas las regulaciones aplicables de EHS



### Más información

Obtenga más información acerca de [nuestro compromiso sobre medioambiente, salud y seguridad](#) y [la posición en gestión ambiental de AbbVie](#).

Visite el portal de política corporativa en My AbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas cubiertos en nuestro código o solicite orientación adicional a su superior o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.



## Exenciones de responsabilidad

El Comité de Auditoría de la Junta Directiva de AbbVie puede autorizar una excepción de responsabilidad de nuestro Código para los funcionarios. El Chief Executive Officer es la única persona que puede autorizar una exención a cualquier otro empleado de AbbVie. Divulgaremos públicamente las exenciones de responsabilidad según lo requiera la ley.





# Contactos y línea de ayuda

Hay muchas maneras de ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o preocupación. Animamos a los empleados a utilizar el método que les sea más conveniente. Esta lista es su guía.

Recurso	Contacto acerca de	Información de contacto
<b>Portal global de ayuda en línea</b>  Comparta preocupaciones de forma confidencial y anónima, en los casos las 24 horas al día, los 7 días a la semana	<b>Cualquier problema o preocupación</b>	Para informar sobre situaciones que usted considera que podrían ir en contra de nuestro código o infringir las leyes o los reglamentos, utilice el <a href="#">Portal global de ayuda en línea</a> .
<b>Vicepresidenta, Directora de Ética y Cumplimiento</b>	<b>Cualquier problema o preocupación</b>	Correo: Vice President Chief Ethics and Compliance Officer AbbVie, Department V36X1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 U.S.A.  Escribir en los sobres: <i>"Confidential – To be opened by the Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer only."</i>

Recurso	Contacto acerca de	Información de contacto
<b>Seguridad Mundial</b>	<b>Cualquier problema o preocupación sobre seguridad</b>	Línea Directa del Centro de Control: <b>1-847-935-5555</b>  Filiales: <b>+1-847-935-5555</b>
<b>Recursos Humanos</b>	<b>Cualquier problema o preocupación sobre RR. HH.</b>	<a href="https://abbviehr.abbvionet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx">https://abbviehr.abbvionet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx</a>
<b>Departamento Legal</b>	<b>Cualquier problema o preocupación legal</b>	<a href="mailto:legalcodecontacts@abbvie.com">legalcodecontacts@abbvie.com</a>
<b>Operaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio Ambiente, Salud y Seguridad</li> <li>• Gestión de Compras y Proveedores</li> <li>• Calidad</li> </ul>	<b>Cualquier problema o preocupación</b>	<a href="mailto:operationsinformation@abbvie.com">operationsinformation@abbvie.com</a>
<b>Public Affairs</b>	<b>Cualquier problema. com o preocupación sobre los medios de comunicación</b>	<a href="mailto:PARreviews@abbvie.com">PARreviews@abbvie.com</a>



# Compromiso con el Código

Reconozco que he recibido, leído y entendido el Código de conducta empresarial de AbbVie y estoy de acuerdo con sus términos, incluyendo las políticas, los procedimientos y el compromiso del empleado incluido en el, al cual se hace referencia en éste, excepto cuando las leyes aplicables se apliquen de otra manera. Me comprometo a utilizarlo como guía para un comportamiento aceptable y reconozco que tomar decisiones éticas en mi trabajo y cumplir con las leyes aplicables contribuye a la cultura de integridad de AbbVie.

También reconozco que tengo la responsabilidad de comunicar cualquier violación conocida o potencial del Código, de las políticas o procedimientos de la AbbVie, o la ley, a la oficina de ética y cumplimiento o al Portal global de ayuda en línea, excepto cuando las leyes o reglamentos especifiquen lo contrario. Las consecuencias de las violaciones pueden implicar una acción correctiva y/o disciplinaria, incluyendo el despido.

AbbVie no tolera las represalias contra ninguna persona que realice un informe de buena fe.

---

Firma

---

Nombre en mayúsculas

---

Número UPI

---

Recibido por

# Índice

Acontecimiento adverso	35	Gobierno	35, 36, 39, 40, 42, 52, 55
Consumo de alcohol	24	Acoso	20, 21
Maltrato animal	37	Proveedores de salud	4, 28, 29, 34, 36
Estatuto contra el soborno	39	Derechos humanos	58
Antimonopolio	50	Importaciones	52
Activos	42	Uso de información privilegiada	50, 51
Auditorías	43	Comercio internacional	52
Libros y registros	44	Sobornos	39
Boicoteos	52	Leyes	13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
Sobornos	39, 40	Marketing	12, 34
Inteligencia empresarial	44	Información relevante	51
Actividades benéficas	29, 59	Preguntas de los medios de comunicación	45, 65
Ensayos clínicos	36, 37, 51	Pacientes	4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
Comunidades	22, 58, 59	Pagos	29, 39, 40, 53
Comunicaciones	18, 28, 45	Información personal	30, 42
Activos de la empresa	42	Activos físicos	42, 43
Información competitiva	42	Privacidad	
Línea Directa de Cumplimiento	18, 19, 54, 64, 66	Empleado	25
Ordenadores	42, 43	Clientes	30
Información confidencial	42, 44	Información	30
Conflictos de intereses	48	Pacientes	30
Consecuencias del incumplimiento	19, 66	Actividades políticas	59
Contribuir a campañas políticas	59	Productos	12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
Corrupción	39, 40	Información privada	42, 43, 44
Decisiones	6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59	Calidad	4, 28, 35, 37
Discriminación	20, 21	Registros	19, 40, 43, 44, 55
Diversidad	20	Informedeinfracciones	18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
Uso de drogas	24	Investigación y desarrollo	36
Activos electrónicos	42, 43	Recursos	43, 59, 64, 65
Correo electrónico	21, 42, 43	Represalias	18, 66
Empleado	6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64	Seguridad	65
Contratos/acuerdos	42	Empleado	22, 24, 60
Salud y seguridad	22, 60, 65	Paciente	35
Privacidad	25	Producto	35
Empleo		Decir lo que pensamos	18, 43
Igual	20	Abuso de sustancias	24
Exterior	48	Proveedores	13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
Familiares	48	Restricciones comerciales	50, 52
Medio ambiente	22, 24, 60, 65	Secretos comerciales	42, 44
Igualdad de oportunidades	20	Valores	4, 13
Equipos	22, 43, 54	Lugar de trabajo	14, 20, 22, 24
Exportaciones	52	Seguridad	22, 24
Acuerdo justo	54	Violencia	24
Obsequios y entretenimiento	29, 48		





abbvie